



CHURCH  
NIJKERK

# Informatie beleid AVG

(Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Dit document beschrijft wat we doen met persoonlijke informatie en hoe we dat verder vorm geven en vast leggen.

Het sleutelwoord in alles is zorgvuldigheid. Als kerk bestaan we uit mensen, hebben we contact met mensen, werken we met mensen, communiceren we over mensen die horen bij de gemeenschap. Daartoe vertrouwen mensen ons gegevens toe, zodat ze te bereiken zijn, waaruit blijkt waar ze aan mee willen of kunnen doen, op welke manier ze betrokken zijn, welke gebeurtenissen plaats vonden (doop, ingevoegd, huwelijk, geboorte, overlijden) en wat hen eventueel overkomt in het leven. Het gaat niet alleen om de ledenadministratie maar feitelijk gaat het om alles wat in de kerk wordt vastgelegd en herleidbaar is tot concrete mensen.

## **Wat willen we bereiken als Life Church Nijkerk met dit beleid?**

- ✓ Een goede en eerlijke waarborging van privacy, waardoor de kans op misbruik sterk vermindert en de privacy van mensen goed beschermd is. Persoonsgegevens worden volgens de wet behoorlijk en zorgvuldig verwerkt. Alleen voor het uitdrukkelijke doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze gegevens worden niet langer dan nodig bewaard.
- ✓ Een goede balans tussen privacy en gemeenschap. We vinden met elkaar meeleven erg belangrijk, maar daar moet wel een goede balans met de privacy in zijn. De gegevens worden alleen toereikend en niet bovenmatig verwerkt.
- ✓ Een duidelijk beeld te hebben van welke informatie we verwerken en wie daar wat mee doet.
- ✓ Goed voorbereid zijn op eventuele vragen en verzoeken van mensen over privacy en persoons informatie binnen Life Church Nijkerk

## **Samenvatting AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) Life Church Nijkerk**

- ✓ We bewaren persoons gegevens van leden online, beveiligd in Planning Center Online ([www.planningcenteronline.com](http://www.planningcenteronline.com)) (naam, adres, telefoon- nummer, mailadres, geboortedatum, gezinssamenstelling, gedoopt en ingevoegd.)
- ✓ We slaan op wie in welk team zit. Mensen binnen de teams kunnen bij deze informatie via planning center

- ✓ Wij verstrekken geen gegevens van leden aan derden
- ✓ We bewaren geen persoonlijke pastorale gegevens van bv gesprekken met gemeenteleden
- ✓ We slaan geen cookies op voor analyse van website.
- ✓ We kiezen voor stock foto's voor publicaties, niet voor foto's van leden
- ✓ We plaatsen foto's van leiders op website. met telefoon nummers en life-email adres. De leiders hebben voor het publiceren van deze foto's en gegevens hun schriftelijke toestemming gegeven.
- ✓ We gebruiken onze Facebook pagina en Instagram account met stock foto's. Deze gebruiken we als informatiemedium om gemeenteleden en omgeving te attenderen op onze diensten en activiteiten.
- ✓ Vragen over privacy, datalekken, recht op inzage en recht op vergeten worden afgehandeld door één van de oudsten. In eerste instantie is Erik Groeneveld hiervoor verantwoordelijk als coördinator privacy-zaken.
- ✓ Het programma dat we gebruiken (Planning Center Online) detecteert niet dat er misbruik wordt gemaakt van gegevens of toegang. Voor het bewust of onbewust lekken van data zijn we afhankelijk van het melden van de persoon die gelekt heeft of van melding van derden.
- ✓ Beleid is om de mensen wiens informatie "gelekt" of "gehacked" is, is om deze personen op de hoogte te brengen.

### **Beleid datalek**

- ✓ Een datalek zullen we zover mogelijk en nodig binnen 72 uur melden aan de daarvoor verantwoordelijke instantie, via <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl/melding/aanmaken?1>
- ✓ Elke betrokkene heeft recht op het inzien, wijzigen, klagen en (laten) verwijderen van zijn/haar persoonsgegevens.
- ✓ Als er een datalek gemeld wordt, word dit verder afgehandeld door een van de leiders in het oudstenteam
- ✓ Beleid is om de mensen wiens informatie is "gelekt" of "gehacked" zo snel mogelijk op de hoogte te brengen
- ✓ Het systeem dat we gebruiken (Planning centre) kan niet detecteren dat er misbruik gemaakt word van gegevens of toegang. Voor het bewust worden van data lekken zijn we afhankelijk van meldingen van anderen/derden.

### **Pastorale aantekeningen**

- ✓ Er is geen archief van pastorale aantekeningen of gesprekken.
- ✓ Het Connect team maakt aantekeningen tijdens de sessies, die worden na afloop (enkele weken later) vernietigd. De aantekeningen worden niet gedeeld, ook niet binnen pastoraal team. Wel word bewaard wie wanneer Connect gedaan hebben.

## **Adresgegevens**

- ✓ We bewaren persoons gegevens van leden online, beveiligd in Planning Center Online
- Het gaat om : naam, adres, telefoon- nummer, mailadres, geboortedatum, gezinssamenstelling)
- Planning Center Online (([www.planningcenteronline.com](http://www.planningcenteronline.com))) werkt aan de beveiling van de website om hem ook voldoende beveiligd voor het GDPR (AVG) voor 25 mei <https://support.planningcenteronline.com/hc/en-us/articles/360000477707-European-Union-Data-Privacy-Laws>
- ✓ We slaan op wie in welk team zit. Mensen binnen de teams kunnen bij deze informatie via planning center
  - ✓ We slaan nog extra informatie op in Planning Center Online: gedoopt en ingevoegd.
  - ✓ Adres gegevens zijn alleen toegankelijk voor teamleiders, teamleden van de betreffende groep.
  - ✓ Het oudste team hebben ook toegang tot de adres/persoonsgegevens
  - ✓ De adres gegevens zijn toegankelijk via de People App, die met wachtwoord beveiligd is.
  - ✓ Verjaardag Kalender: de verjaardagen van mensen worden gedeeld met leiders in gemeente via een beveiligde en afgeschermdede Calender feed
  - ✓ De persoonsgegevens worden elke 5 jaar opgeschoond. Mensen die uitgeschreven zijn worden dan verwijderd.
  - ✓ We verstrekken geen persoon of adresgegevens aan derden. Ook word regelmatig (start van elk seizoen) verteld aan leiders om dit niet te doen. (kringleiders meeting, kinderwerk meetings)

## **Mailing lijsten**

- We gebruiken een aantal mailing lijsten om te communiceren. Deze lijsten hebben een mogelijkheid om uit te schrijven. Hiervoor word gebruik gemaakt van MailChimp. Alleen het oudsteteam heeft hier toegang toe.

## **Facebook, Instagram en social media**

- Mensen kiezen zelf om lid te worden van Facebook/Instagram
- We kiezen stock foto's voor publicaties, niet voor foto's van leden.

Omschrijving	Waarom data bewaren, waarvoor gebruikt?	Basis. Toestemming nodig?	Wie beschikt over data, wie heeft toegang?	Welke veiligheidsprocedures zijn er?	Hoe lang worden gegevens bewaard?	Past dit binnen AVG?	Welke actie om het aan te passen?
naam, adres, telefoon- nummer, mailadres, geboortedatum, gezinssamenstelling	Contact gegevens om mensen te bereiken.	Nee	leiders, teamleiders	Wachtwoord beveiligd	oude data word na paar jaar verwijderd	Ja	Geen
In welke teams mensen mee draaien		Nee	Leiders, teamleiders, team leden	Wachtwoord beveiligd	word actueel gehouden.		Geen
Cookies website	meten gebruik van de website	Ja	Mediateam	Beveiligd	max 1 jaar	Ja	Geen
Aantekeningen Connect tijdens de loop van Connect sessie	Behulpzaam voor Connector.	?	aantekening maker	niet digitaal opslaan.	Na laatste sessie vernietigd	Ja	Geen
Namen in evaluatie per week van kinderwerk	informereren	? Nee	Leiders, team kinderwerkers (minimaal)	geen	?	?	?
Foto's op facebook	leven delen	?	publiek	geen	?	?	?